



# Experiment 3.8: Obsolescence oplossingen Eindpresentatie

[www.smartindustry.nl](http://www.smartindustry.nl)

# Het experiment

Doel van het experiment

- ❑ Onderzoek naar oplossingen t.a.v. Obsolescence

Uitdaging

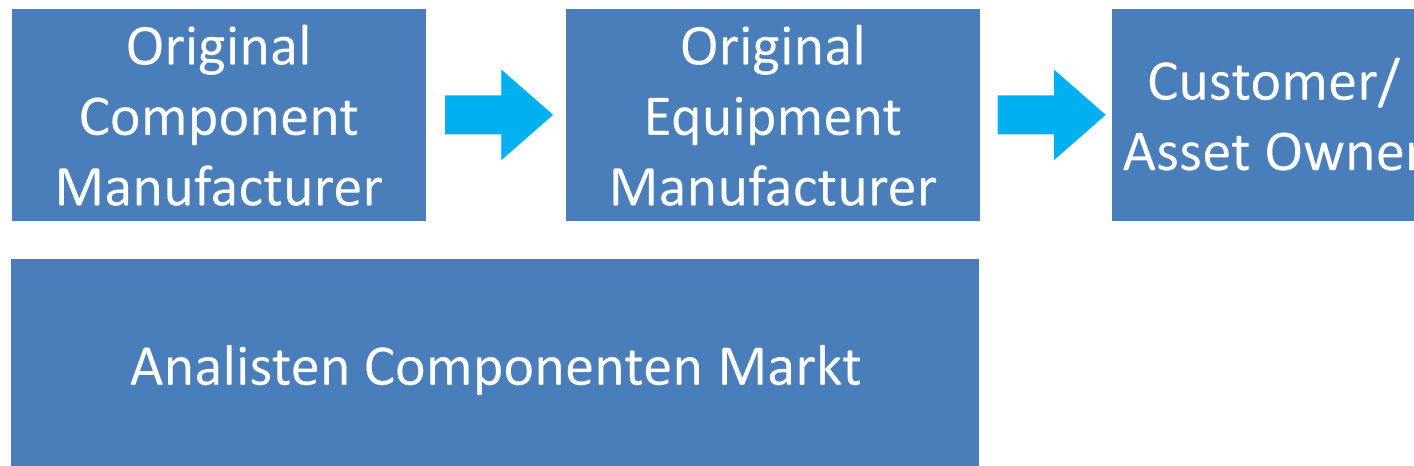
- ❑ Verschil in maturity op OM > gezamenlijk concreet maken lastig

Werkwijze en methodiek

- ❑ Internet research & Training, Interviews, Workshops

Toegepast op

- ❑ 4 typologieën geïnterviewde bedrijven

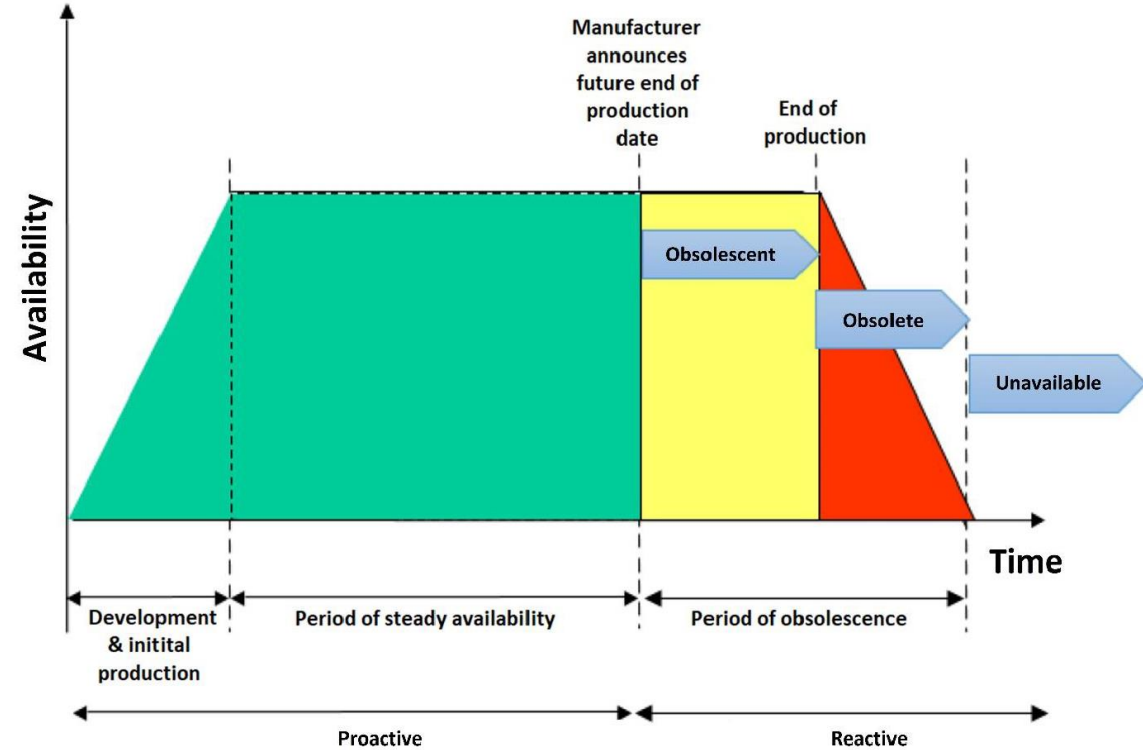


# Resultaten

- Beeld van de as-is situatie
- Definities & normen in kaart
- **IEC 62402:2007 Obsolescence management**
- Verschillende terminologie en implementatie OM
- Business voordelen van goed OM

Voordelen:

- Klant: Minder downtime, hogere beschikbaarheid
- Intern: kosten omlaag



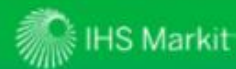
### LIFECYCLE STATUS DEFINITIONS

- **Active:** Most current offering within a product category.
- **Active Mature:** Product is fully supported, but a newer product or family exists. Gain value by migrating.
- **End Of Life:** Discontinued date announced - actively execute migrations and last time buys. Product generally orderable until the discontinued date.<sup>1</sup>
- **Discontinued:** New product no longer manufactured or procured.<sup>2</sup> Repair/exchange services may be available.

<sup>1</sup>Outages on specific items may occur prior to the Discontinued date.  
<sup>2</sup>Limited stock may be available in run-out mode, regionally.

## Lessons Learned & best practices

- Obsolescence raakt vele processen in de hele organisatie
- Obsolescence is niet zozeer een Supply Chain probleem maar meer een engineeringprobleem (en daardoor gewoon ook weer een Supply Chain probleem)
- Vertaal incoming obsolescence naar de juiste outgoing obsolescence > klantgericht
- Start bij R&D/Product Management met nadenken over toekomstig obso management van het product/oplossing. In de Design fase meer aandacht nodig voor OM  
*Aandacht voor OM in vroeg stadium bespaart kosten op lange termijn*
- Toeleveringsbedrijven van VMI besteden veel aandacht aan Obsolescence Management  
*In een partnerschap worden er zelfs adviezen gegeven over toepassingen in nieuwe OEM producten*
- Verantwoordelijkheid beleggen bij afdeling/persoon is noodzaak  
*Change management voor implementatie OM*
- Communicatie met de klant over het fenomeen obsolescence, de impact en de mogelijke oplossingen is van groot belang
- Obso Informatie tijdig op de juiste plek in de keten beschikbaar
- Standaarden om OM info te delen zijn beschikbaar (via iiOm en COG Duitsland communities)
- Software obsolescence onderbelicht



### New Era of Component Challenges

***New developments – EOLs increasing***

- **Traditional Component Obsolescence**
  - > Staying ahead of component obsolescence remains a challenge